

Commande de pâtisserie sur devis et livraison

1. MENTIONS LÉGALES

NOM COMMERCIAL : Pleiz'Hir

SIRET : 904 228 038 000 25

22 CASNUEL

35850 GEVEZE

2. OBJET

2.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « C.G.V »), définissent les termes et conditions selon lesquelles toute personne (ci-après « le Client ») commande et achète les produits vendus par la société Pleiz'hir (ci-après « Pleiz'Hir»), dans le cadre de vente sur devis et livraison, pour des marchandises définies entre le client et l'entreprise « Pleiz'Hir »

3. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

3.1. Les présentes C.G.V sont portées à la connaissance du Client pour lui permettre de passer commande.

3.2. Le fait pour le Client de confirmer par signature le devis, vaut acceptation pleine et entière des présentes C.G.V, lesquelles seront seules applicables au contrat qui suit.

3.3. Pleiz'Hir se réserve le droit de modifier en tout ou en partie et à tout moment les présentes C.G.V.

4. CARACTÉRISTIQUES DES BIENS PROPOSÉS

4.1. Les produits proposés figurent sur le site internet et sur le dépliant.

4.2. Chaque produit est présenté accompagné d'une photographie (non contractuel) et d'un descriptif établi par Pleiz'hir. Les descriptifs sont destinés à présenter au Client les caractéristiques essentielles des produits avant la prise de commande.

5. PRISE DE COMMANDE ET CONFIRMATION

5.1. La prise de commande peut se réaliser par email, téléphone ou site internet www.pleizhirpatisserie.fr

5.2. Pour passer commande, le Client s'engage à valider le devis établi entre les deux parties.

- Choix du/des produits

- Choix de l'adresse de facturation
- Choix de la date de retrait en laboratoire ou adresse de livraison suivant un surcoût.
- Paiement des arrhes de réservation dans les conditions prévues (A la suite de la signature du devis par virement bancaire).

5.3. L'entreprise, Pleiz'Hir, confirmera la commande lors de la réception du règlement de l'acompte :

- Par courrier électronique, à l'adresse email indiquée par le Client

5.4. Pleiz'Hir se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du client à l'une de ses obligations, et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal ou incomplet pour quelque raison que ce soit. La commande n'est définitive qu'après confirmation par Pleiz'Hir.

5.5. Lors d'un évènement le client confirmera 5 jours avant la date de celui-ci le nombre de convive. Dépassé ce délais aucun désistement ne sera pris en compte lors de la facturation.

6. MOYENS DE PAIEMENT

6.1. Le règlement des arrhes de réservation s'effectue par virement bancaire. Le reste du montant de la commande sera payé lors du retrait ou de la livraison de la commande par espèces, carte bancaire ou virement.

7. PREUVE

7.1. L'entreprise "Pleiz'Hir", conserve tous les devis signés et les factures et peuvent être utilisés comme preuve.

8. DROIT DE RÉTRACTATION

8.1. Pour les commandes jusqu'à 10 personnes, le client peut se rétracter 4 jours avant la date prévue de retrait ou de livraison de la commande.

Pour les commandes de 10 à 50 personnes, le client peut se rétracter 8 jours ouvrés avant la date prévu de retrait ou de livraison de la commande.

Pour les commandes de 50 à 200 personnes, le client peut se rétracter 15 jours ouvrés avant la date prévu de retrait ou de livraison de la commande.

Pour les commandes de 200 personnes et plus, le client peut se rétracter jusqu'à 30 jours ouvrés avant la date prévue de retrait ou de livraison de la commande

Le client s'engage à retourner l'avis de rétractation ci-dessous par email à pleizhir_patisserie@outlook.fr, les arrhes de réservation seront alors restitué sous forme d'un avoir à utiliser sous 1 an par client dans les 8 jours suivant la notification. En cas d'annulation non comprise dans les délais énumérés plus haut, la totalité du montant du devis sera facturé au client.

A l'attention de la société, Pleiz'Hir, 22 Casnuel 35850 Gévezé par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de "pâtisserie sur commande" de la société Pleiz'Hir portant le numéro : _____

Devis reçu le : __ / __ / _____

Nom / Prénom du client : _____ // _____

Adresse du client : _____

Signature du client : _____ Date : __ / __ / _____

9. PRIX

9.1. Les prix indiqués sur le devis s'entendent en Euros.

10. RETRAIT DES PRODUITS

10.1. Le Client ayant passé commande s'engage à venir retirer sa commande, le jour et pendant le créneau horaire convenu ensemble.

10.2. En cas de non récupération, et étant donné que les commandes sont personnalisées (Number cakes), la totalité de la commande sera à régler. La facture sera envoyée à l'adresse figurant sur le devis signé et devra être réglé en totalité sous 8 jours.

11. GARANTIE DES PRODUITS

12.1. La société "Pleiz'Hir" garantit au Client que les produits sont fabriqués et emballés selon des règles de qualité strictes, et conservés conformément aux normes en vigueur en France.

12.2. Toutefois, la société "Pleiz'Hir" ne saurait étendre sa garantie sur ses produits si le Client n'a pas respecté des conditions de conservation optimum.

Il est rappelé à la clientèle que les marchandises doivent être conservées au frais (température requise : +4°C) jusqu'au moment de la consommation qui doit s'effectuer dans les 24 heures qui suivent la livraison.

Par mesure d'hygiène, aucune denrée alimentaire non consommée ne pourra être reprise.

13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

13.1. Tous les éléments du Site (photographies, illustrations, pictogrammes, descriptifs, logo, marque) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise Pleiz'Hir.

13.2. La reproduction, la représentation, l'exploitation, la rediffusion, ou l'utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, sont soumis à l'autorisation expresse et préalable de l'entreprise Pleiz'Hir, titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle.

14. INDÉPENDANCE DES CLAUSES

14.1. Si l'une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

15. FORCE MAJEURE

17.1. Ni la société Pleiz'Hir, ni le Client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution, la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes C.G.V qui aurait pour origine un cas de force majeure.

tribunaux français :Les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, sans que la liste soit limitée.